

Garantievoorwaarden en onderhoudstips

Onze garantietermijn van 1 jaar is van toepassing op fabrieksfouten, zoals bijvoorbeeld een defecte cel in de batterij.

Vaak voorkomende problemen kan je eenvoudig vermijden en worden derhalve niet erkend als fabrieksfout.

Te diepe ontlading

Laat je batterij nooit volledig ontladen. Als de batterijspanning onder 12.2 volt zakt, wordt deze permanent beschadigd, ook al laad je de batterij achteraf terug op. Batterijen die ter garantie worden aangeboden, waarvan de spanning onder deze 12.2 volt ligt, worden nooit onder garantie vervangen.

Er zijn veel oorzaken die tot een te diepe ontlading kunnen leiden. De meest voorkomende zijn:

- Een verbruiker die stroom blijft vragen ook als de motor uitgeschakeld is, zoals bijvoorbeeld lichten die blijven branden of een GPS toestel dat blijft opladen.
- Een lekspanning in het elektrisch circuit van je motorfiets.
Is je batterij na een korte periode van stilstand leeg en start je motorfiets niet meer, laat het elektrisch circuit van je voertuig door een gespecialiseerde werkplaats onderzoeken.
- Het rijden van vele korte ritjes.
Het starten van een motorfiets vraagt veel energie van een batterij. Er moet dan ook voldoende lang gereden worden om deze batterij terug volledig op te laden.

Lange inactiviteit

Elke ongebruikte batterij loopt langzaam leeg, zelfs als deze losgekoppeld is van de motorfiets. De batterij zal uiteindelijk te diep ontladen, en zoals hierboven vermeld niet in aanmerking komen voor garantie. Het is heel belangrijk dat je tijdens een lange periode van stilstand (zoals de winter) een druppellader gebruikt om de spanning van je batterij op peil te houden.

Een foutieve laadspanning

Elke batterij moet goed opgeladen worden voor een optimale levensduur. Een te lage laadspanning kan op termijn leiden tot een te diepe ontlading, een te hoge laadspanning kan leiden tot vorming van gas wat de batterij doet overkoken of gesloten batterijen doet opzwellen.

Een goedwerkende motorfiets of druppellader zal altijd een correcte laadspanning leveren.

Een verkeerde laadspanning kan veroorzaakt worden door een defecte spanningsregelaar of alternator, maar ook door oxidatie op de batterijpolen. Het laatste kan voorkomen worden door de polen van je batterij in te smeren met vaseline.

Zeer lage of hoge temperatuur

De omgevingstemperatuur heeft een grote invloed op de prestaties van een batterij. Elke motorrijder heeft wel eens ondervonden dat het starten moeilijker gaat tijdens de winter. Bij deze temperaturen is het aangeraden om vóór het starten van de motor de lichten van je motorfiets een 10-tal seconden te laten branden. Hiervoor geeft je batterij een aantal ampère af en warmt de batterij een beetje op en wordt ze krachtiger. De minimum en maximum temperatuur voor het correct functioneren van een lood-zuur batterij is -18 °C tot 50 °C.

Heb je bovenstaande punten in acht genomen dan kan de batterij ter garantie aangeboden worden.

De batterij wordt door ons op een professionele manier getest. De uitkomst van deze test is bindend.