

Conditions de garantie et conseils d'entretien

Notre délai de garantie d'1 an s'applique aux défauts de fabrication, comme par exemple dans le cas d'une cellule défectueuse dans la batterie.

Vous pouvez facilement parer aux problèmes les plus fréquents, ceux-ci n'étant par ailleurs reconnus comme défaut de fabrication.

Décharge trop profonde

Ne laisser jamais votre batterie se décharger entièrement. Si la tension de la batterie descend sous les 12,2 volt cela peut causer des dégâts permanents même si vous remettez la batterie en charge tout de suite après. Les batteries présentées en garantie après que la tension soit descendue en-dessous de 12.2 ne sont jamais remplacées.

Il y a de nombreuses raisons qui peuvent causer une charge trop faible, les plus fréquentes sont :

- Un élément qui continue à consommer de l'énergie alors que le moteur est éteint, comme par exemple des phares qui restent allumés ou un GPS qui continue à charger.
- Une fuite de tension au niveau du circuit électrique de votre moto.
Si votre batterie est à plat après une courte période d'inutilisation et que votre moto ne démarre plus, faites revoir le circuit électrique de votre véhicule dans un atelier spécialisé.
- Rouler principalement sur de courtes distances
- Le démarrage d'une moto demande beaucoup d'énergie de la part de la batterie. Il faut donc rouler pendant un certain temps pour recharger complètement la batterie.

Inactivité de longue durée

Toute batterie non utilisée se décharge petit à petit, même si elle n'est plus connectée à la moto. Au final, la batterie se déchargera et, comme déjà dit précédemment, la garantie ne sera plus valable. Il est donc primordial, quand la moto ne bouge plus pendant une longue période (l'hiver par exemple), d'utiliser un chargeur pour maintenir la batterie à un certain niveau de tension.

Mauvaise tension de charge

Toute batterie doit être rechargée en vue d'une durée de vie optimale. Une tension de charge trop basse peut conduire à terme à une décharge trop profonde tandis qu'une surcharge peut engendrer la formation de gaz provoquée par le bouillonnement ou dans le cas d'une batterie fermée un gonflement. Une moto qui tourne régulièrement ou un chargeur fourniront toujours une tension de chargement correcte.

Une mauvaise tension de charge peut être provoquée par un régulateur de tension ou un alternateur défectueux, mais aussi par l'oxydation des bornes de la batterie. Ceci peut être évité en enduisant de la vaseline sur les bornes de la batterie.

Température trop basse ou trop haute

La température ambiante a une grande influence sur les prestations d'une batterie. Tout motard a déjà fait l'expérience d'un démarrage plus difficile pendant l'hiver. . Quand les températures baissent, nous vous recommandons d'allumer les phares de votre moto une dizaine de secondes avant le démarrage de votre moteur. Votre batterie délivre un certain nombre d'ampères qui la réchauffent et la fortifient. Les températures minimum et maximum pour un fonctionnement correct d'une batterie plomb-acide se situe entre -18° et 50°C.

Si vous avez tenu compte des points qui précèdent, votre batterie pourra être présentée en garantie. Nous testons la batterie avec tout le professionnalisme qui convient. Le résultat de ce test sera sans appel.